

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

Universidad Estatal del Valle de Toluca (UNEVT)

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL SERVICIO DE CONSULTA DE LA CLÍNICA INTEGRAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DEL VALLE DE TOLUCA

1) Revisión Número 04.- Fecha de aprobación 12/04/2024.

De conformidad con lo establecido en los artículos 29 y 30 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios en lo sucesivo, "la Ley"; la Clínica Integral de la Universidad Estatal del Valle de Toluca en lo sucesivo, "la Clínica"; facultada para llevar a cabo el tratamiento de Datos Personales que son recabados, tratados y protegidos en el Archivo Clínico, por lo cual, con el objeto de que conozca la manera en que se protegen sus datos y los derechos que posee, se le informa lo siguiente:

2) ¿A quién va dirigido el presente aviso de privacidad?

A las y los particulares cuya finalidad sea obtener un servicio de consulta de "la Clínica"

3) ¿Qué es un aviso de privacidad y cuál es su finalidad?

Es el documento físico, electrónico o en cualquier formato generado por la o el responsable que es puesto a disposición de la o el titular con la finalidad de informarle los propósitos del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

A través de dicho aviso, la o el responsable tiene la obligación de informar de modo expreso, preciso e inequívoco a las y los titulares sobre la información que se recaba y con qué fines, así como la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos los datos personales, a fin de que puedan tomar decisiones informadas al respecto.

4) ¿Qué es un dato personal?

Se considera dato personal a cualquier información concerniente a una persona física o jurídica colectiva identificada o identificable, establecida en cualquier formato o modalidad y que esté almacenada en sistemas y/o bases de datos

TIPOS DE DATOS

- **Datos Generales; consistentes en:** (1) Nombre completo, (2) Ocupación, (3) Edad, (4) Fecha de nacimiento, (5) Domicilio, (6) Estado civil, (7) Correo electrónico, (8) Teléfono particular y/o celular, (9) Lugar de nacimiento y (10) Religión.

Además de los anteriores, se pueden recabar y tratar los siguientes datos personales, mismos que requieren de especial protección:

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

- **Datos de Salud;** consistentes en: (1) Padecimientos crónicos, (2) alergias, (3) grupo sanguíneo, (4) Antecedentes heredofamiliares, (5) Antecedentes patológicos, (6) Antecedentes No Patológicos (7) Enfermedades sistémicas y (8) Antecedentes de enfermedades infectocontagiosas.

5) ¿Qué es un dato personal sensible?

Son aquellos datos personales referentes a la parte más íntima de su titular, cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Se consideran sensibles aquéllos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, información de salud física o mental, información genética, datos biométricos, firma electrónica, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

6) ¿Qué es el tratamiento de datos personales?

De acuerdo a lo establecido en el artículo 4, fracción L de "la Ley", define al tratamiento como las operaciones efectuadas por los procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales notificándole previamente la identidad del destinatario, el fundamento, la finalidad y los datos personales a transmitir, así como las implicaciones de su consentimiento.

7) ¿De qué manera se protegen mis Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados (autoridades) del Estado de México y sus municipios?

"la Ley" tiene por objeto garantizar la protección de los datos personales que se encuentran en posesión de las y los sujetos obligados, así como establecer los principios, derechos, excepciones, obligaciones, sanciones y responsabilidades que rigen en la materia.

Así, "la Ley" establece diversas obligaciones a cargo de las y los responsables del tratamiento de datos personales, como el aviso de privacidad, con el objeto de que la o el titular de los datos esté informado(a) sobre qué datos personales se recaban de ella o él y bajo qué finalidad; asimismo, regula el trámite de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), las transmisiones, la posibilidad de interponer denuncias por posibles violaciones a "la Ley".

Por lo anterior, y en términos del artículo 31 de "la Ley", se le informa lo siguiente:

I. Identidad de la o el responsable que recaba los datos

Universidad Estatal del Valle de Toluca

II. Nombre y cargo de la o el administrador, así como el área o unidad administrativa a la que se encuentra adscrita(o).

- **Nombre de la o el administrador:** Ing. Charlie Armas Reyes
- **Cargo:** Jefe del Departamento de Informática
- **Área o Unidad Administrativa:** Departamento de Informática
- **Correo Electrónico:** informatica@unevt.edu.mx

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

- **Teléfono:** (728) 287 83 82 ext. 1050

III. El nombre del sistema de datos personales o base de datos al que serán incorporados los datos personales.

Nombre del sistema y/o base de datos personales: Sistema de Expedientes Electrónicos (Sistema de Base de Datos Personales de la Coordinación de Acupuntura, Sistema de Base de Datos Personales de la Coordinación de Gerontología, Sistema de Base de Datos Personales de la Coordinación de Quiropráctica y Sistema de Base de Datos Personales de la Coordinación de Rehabilitación).

Números de registro: 10/UNEVT/SDP/2023, 11/UNEVT/SDP/2023, 12/UNEVT/SDP/2023 y 13/UNEVT/SDP/2023.

IV. Datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando a los que son sensibles.

A fin de dar cumplimiento al objeto de "la Clínica", se podrá llevar a cabo el uso de los siguientes datos personales de las y los particulares:

a. Datos de Carácter Obligatorio:

Datos de Identificación: Nombre(s), primer y segundo apellido, información que acredite la identidad de la o el titular por medio de identificaciones oficiales, siendo: credencial de elector expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE), pasaporte, licencia de conducir vigente, cédula profesional o cartilla de servicio militar (para el caso de los hombres), estado civil, firma autógrafa, huella dactilar, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, Clave Única de Registro de Población (CURP).

Datos de Localización: Domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, municipio, estado, código postal y país) y datos de contacto (teléfono con código de área, teléfono móvil, correo electrónico y autorización para recibir avisos por correo electrónico).

"la Clínica" recabará los siguientes datos personales sensibles

- Datos de salud (Padecimientos crónicos, alergias, grupo sanguíneo, antecedentes patológicos familiares, enfermedades sistémicas, así como los que sean necesarios para los fines anteriormente descritos),
- Origen racial o étnico
- Creencias religiosas
- Ideología (alguna filiación social a la que pertenezca).

Datos que, de manera adicional, sean requeridos en función a las necesidades de la integración de un expediente clínico relacionados a beneficiarios, familiares y/o dependientes de la o el titular, tales son: Nombre Completo, parentesco, edad, género, idioma, entre otros.

Se hace de su conocimiento que la Universidad cuenta con un sistema de video vigilancia al interior y área perimetral de nuestras instalaciones, en el cual se podrán captar imágenes, videos y sonidos de los particulares que se encuentren dentro de la Institución con fines de seguridad.

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

Cualquier vulnerabilidad o afectación en la confidencialidad de dichos datos deberá ser reportada ante el responsable del sistema de datos personales, a fin de que se establezcan alternativas de solución, ya sean de carácter preventivo o correctivo.

Los Titulares de: Abogacía General e Igualdad de Género, Dirección Académica y el Departamento de Recursos Materiales y Financieros, tendrán acceso irrestricto a la información del sistema para funciones de administración, control, vigilancia y sanción, así como las demás que resulten legamente procedentes.

La información que derive y obtenga con motivo del tratamiento relacionado al ingreso a las instalaciones de la UNEVT, se considera, de manera general, información de nivel de seguridad básico.

Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este aviso de privacidad la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

b. Datos de Carácter Facultativo:

Datos estadísticos que son solicitados como: sexo, rango de edad y ocupación.

Los datos referidos se obtienen a través de una entrevista de carácter verbal con la o el titular, en el cual se establece su consentimiento para el tratamiento de los datos personales en las finalidades previstas en el presente aviso, en el momento en el cual usted rubrica el presente aviso de privacidad y el aviso de consentimiento.

Resulta importante mencionar que la veracidad y exactitud de los datos que se proporcionan son responsabilidad de las personas que se registran y utilizan el Sistema de Expediente Clínico.

La o el responsable del sistema se reserva la posibilidad de suspender o cancelar expedientes que contravengan las disposiciones legales, normativas o administrativas relacionadas con su buen uso. Cualquier otro medio por el cual se obtengan los datos personales deberá ser congruente con lo establecido por el artículo 30 de la Ley.

V. El Carácter Obligatorio o facultativo de la entrega de los datos personales.

La entrega de los datos personales señalados es obligatoria y tiene por finalidad ofrecerle un servicio de salud y brindarle un tratamiento correcto de acuerdo a sus padecimientos; dicha información será tratada de acuerdo a lo establecido en los artículos 18, 19, 20 y 22 de "la Ley", la o el titular autorizará el uso de sus datos personales a través del consentimiento escrito, los cuales se entenderán como otorgados, al momento de firmar la hoja de consentimiento informado donde usted o el tutor autoriza(n) el tratamiento para mejorar su estado de salud.

Por otra parte, las imágenes captadas por las cámaras del sistema video vigilancia serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y confirmar en tiempo real, cualquier situación de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones, dicha información se conservará en nuestros archivos por el término de un mes, quedando automáticamente borrados una vez fenecido el plazo.

VI. Las consecuencias de la negativa a proporcionarlos

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

La negativa a proporcionar los datos personales con carácter obligatorio provoca que "la Clínica" no estará en posibilidades de brindar el tratamiento respectivo, o que no se le faciliten de manera completa para el ejercicio de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

VII. Finalidad del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquellas que requieran el consentimiento de la o el titular.

Los datos personales que recaba "la Clínica" son necesarios para otorgarle los servicios que se deriven de la misma consulta y serán empleados según sea el caso para las siguientes finalidades primarias:

Finalidades Primarias: Constituye la prestación de servicios de salud realizadas en beneficio de la o el titular de la información, dirigidas a proteger, promover y restaurar su salud, garantizar un tratamiento correcto, determinar si requiere estudios diagnósticos y demás fines relacionados con servicios de salud. Creación, estudio, análisis, actualización de información de salud. Conservación de registro para seguimiento de servicio clínico, prestación de servicios de salud en un futuro.

Para las finalidades primarias, la o el titular deberá expresar su consentimiento de forma expresa y escrita, a través de la firma autógrafa, electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que sea determinado por "la Ley" previamente al tratamiento de los datos personales, lo anterior de conformidad en los artículos 18, 20 y 23 de "la Ley".

Finalidades Secundarias: Generar estadísticas con relación a la población total de pacientes que han acudido a "la Clínica" para hacer uso del servicio de consultas, estudios, tratamientos, etc.

Para las finalidades secundarias, la o el responsable de los datos personales dará a conocer a la o el titular éste presente aviso de privacidad y acto seguido la o el titular otorgará el consentimiento de forma expresa previamente al tratamiento de sus datos personales con fines estadísticos, de conformidad con el artículo 20, 23 y 26 de "La Ley".

"la Clínica" llevará a cabo el tratamiento conforme a lo establecido en la legislación conducente, tomando como primera referencia los datos que la o el titular hubiera registrado dentro del procedimiento de origen (Entrevista Verbal). En caso de que dicha información sea incorrecta e inexacta, se podrá utilizar información que obre en el Sistema de Expediente Clínico y, en caso de no contar con elementos para localizarse, en términos de la información que hubiera proporcionado ante "la Clínica", este último, a través de la o el Encargada(o) de Protección de Datos Personales o demás unidades administrativas, podrá solicitar información acerca de la o el titular de referencia.

VIII. Cuando se realicen transferencias de datos personales se informará:

De manera general, los datos personales proporcionados se consideran información confidencial, salvo que sean relativos a la erogación de recursos públicos o al ejercicio de una función de derecho público, supuestos en lo que constituirán información pública, en términos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

Fuera de los supuestos establecidos en el artículo 66 de "la Ley", sus datos personales no podrán ser transferidos. Es importante considerar que, en términos del artículo antes citado, eventualmente se podrían llevar a cabo transferencias, a fin de hacer exigibles las responsabilidades y/o créditos fiscales a su cargo. Asimismo, la información personal que usted proporcione será susceptible de ser utilizada para fines

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

estadísticos y de control, para lo cual, de manera previa, se disociará la mayor cantidad de datos que pudieran hacer identificable a su titular, a fin de evitar una afectación con la publicación y/o difusión de los datos.

En todos los casos, es importante mencionar que la publicidad de sus datos personales dependerá proporcionalmente de lo establecido en las diversas leyes sobre el caso concreto y la expectativa de privacidad a la cual tenga derecho.

IX. Mecanismos y medios disponibles para el uso previo al tratamiento de los datos personales, que permita a la o el titular manifestar su negativa de consentimiento:

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se cuenta con medios para la negativa de la finalidad y transferencia.

X. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO.

- Los derechos ARCO son independientes: el ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.
 - Los derechos ARCO se harán efectivos una vez que la o el titular o su representante legal acrediten su identidad o representación.
 - En ningún caso el acceso a los datos personales de un titular podrá afectar los derechos y libertades de otros.
 - El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO forma parte de las garantías primarias del derecho a la protección de los datos personales.
- a. DERECHO DE ACCESO.** La o el titular tiene derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de las y los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento, en los términos previstos en "la Ley".
- b. DERECHO DE RECTIFICACIÓN.** La o el titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos.
- c. DERECHO DE CANCELACIÓN.** La o el titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.

La o el responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- Deban ser tratados por disposición legal.
- Se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas, afecten la seguridad o salud pública, disposiciones de orden público, o derechos de terceros.
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados de la o el titular o de un tercero.
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

- Se requieran para cumplir con una obligación legalmente adquirida por la o el titular.
- d. DERECHO DE OPOSICIÓN.** La o el titular tendrá derecho, en todo momento y por razones legítimas, a oponerse al tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades o a exigir su cese, en los supuestos siguientes:
 - Cuando los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento y éste resultara exigible en términos de esta Ley y disposiciones aplicables.
 - Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio a la o el titular.
 - Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.
 - Cuando la o el titular identifique que se han asociado datos personales o se le ha identificado con un registro del cuál no sea titular o se le incluya dentro de un sistema de datos personales en el cual no tenga correspondencia.
 - Cuando existan motivos fundados para ello y "la Ley" no disponga lo contrario.

Dichos derechos se podrán ejercer indistintamente a través de diferentes modalidades, las cuales se describen a continuación:

- a. A través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (SARCOEM) por medio de las siguientes direcciones electrónicas www.sarcoem.org.mx y/o www.plataformadetransparencia.org.mx.
- b. A través de la Unidad de Transparencia de la Universidad Estatal del valle de Toluca de forma escrita o verbal, directamente o a través de apoderada(o) o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería:
 - Dirección: Acueducto al Alto Lerma 183, El Pedregal de Guadalupe Hidalgo, Ocoyoacac, Estado de México, CP. 52756
 - Teléfono: (728) 287 83 82.
 - Dirección del portal informativo: <https://unevt.edomex.gob.mx>
 - Correo electrónico: transparencia@unevt.edu.mx / unevtol@itaipem.org.mx

XI. La o el titular podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos cuando:

Estos hubieran sido obtenidos con su consentimiento y, a su vez, no exista impedimento legal o contractual para ello. Lo anterior, en el entendido de que el ingreso de cualquier documento o la anotación en cualquier registro sea de carácter público, por lo que la legislación en materia de archivos establece disposiciones para su protección, preservación y conservación.

En caso de proceder, únicamente se podrá determinar el alcance de la revocación del consentimiento, ya sea cancelando la información, cesando y bloqueando su uso, o estableciendo medidas especiales de protección, por lo que se le solicita atentamente establecer comunicación con la o el responsable del tratamiento de sus datos dentro de "la Clínica" (de conformidad con el área de consulta), para proponer una solución a su requerimiento congruente con las disposiciones de la materia.

Procedimiento para revocación:

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá realizarlo a través de un escrito en formato libre, dirigido a la o el responsable del tratamiento de sus datos en "la Clínica" (de acuerdo al área de consulta), indicando lo siguiente:

- Nombre completo.
- Sistema de datos personales en el cual obra la información respectiva: Sistema de Expedientes Electrónicos (Sistema de Base de Datos Personales de la Coordinación de Acupuntura, Sistema de Base de Datos Personales de la Coordinación de Gerontología, Sistema de Base de Datos Personales de la Coordinación de Quiropráctica y Sistema de Base de Datos Personales de la Coordinación de Rehabilitación).
- Datos personales sobre los cuales se revoca el consentimiento para el tratamiento.
- Manifestación de que conoce las consecuencias de la revocación y que las asume a su entero perjuicio
- Firma autógrafa o huella digital.

Una vez ingresado el escrito, deberá comparecer personalmente ante la Unidad de Transparencia, en un plazo de tres días hábiles siguientes a su presentación (pudiendo presentarse y ratificarse el mismo día), a fin de que le sean explicadas las consecuencias de la revocación y se ratifique su voluntad para llevar a cabo dicho acto, por lo que, en caso de ser procedente, se tomarán las medidas necesarias para que surta sus efectos.

XII. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación, o la portabilidad de datos.

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se cuenta con medios para limitar su uso o divulgación.

XIII. Los medios a través de los cuales las o el responsable comunicará a las y los titulares los cambios al aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad es un documento controlado, identificado con el número 04, aprobado el 12/04/2024. Es importante hacer de su conocimiento que son términos que rigen el tratamiento al momento de la obtención de sus datos. Cualquier modificación que sufra el presente documento deberá ser reportada en el apartado identificado como "**Control de Cambios**".

Sin embargo, el presente documento puede sufrir cambios, modificaciones y/o actualización en función de requerimientos legales, administrativos o de mejora, que eventualmente pueden cambiar los términos y/o condiciones en el tratamiento de sus datos personales, por lo cual, en caso de que sea su interés identificar el tratamiento vigente de sus datos personales o ejercer su derecho, se le invita consultar el aviso de privacidad vigente en la página de internet de la Universidad Estatal del Valle de Toluca, en la dirección <https://unevt.edomex.gob.mx>, en el apartado "Privacidad de tus Datos", donde podrá consultar e imprimir el presente aviso de privacidad.

Asimismo, en caso de que así lo prefiera, podrá acudir directamente ante la Unidad de Transparencia de la Universidad Estatal del Valle de Toluca.

XIV. El Cargo y domicilio de la o el encargada(o), indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad.

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

De conformidad con el Artículo 4 fracción IV, se precisan las siguientes personas servidoras públicas facultadas de obtener y dar tratamiento a los Datos Personales.

Responsables de Clínica:

- Coordinación de Servicios Clínicos en Quiropráctica – L.Q Kristel María Bautista Balderas.
- Coordinación de Servicios Clínicos en Rehabilitación – Mtro. Abel Cristian Patiño Coyuca.
- Coordinación de Servicios Clínicos en Acupuntura – Mtra. Laura Lizbeth Torres Domínguez.
- Coordinación de Servicios Clínicos en Gerontología – Mtro. Alejandro Cruz Vega.

No obstante, en términos del artículo 4, fracción XIX, no se cuenta con la figura de Encargado.

XV. El domicilio de la Universidad

Dirección: Acueducto del Alto Lerma No. 183 Col. Pedregal de Guadalupe Hidalgo, Ocoyoacac, Estado de México, C.P. 52756

XVI. El fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento.

Artículos 94 fracciones I, II, III, IV y V, 95 y 109 de "la Ley".

XVII. El procedimiento para que se ejerza el derecho a la portabilidad.

Debido al procedimiento del que se trata, para el cumplimiento de las atribuciones establecidas en "la Ley", no es aplicable el presente apartado.

XVIII. El domicilio de la Unidad de Transparencia.

Acueducto del Alto Lerma No. 183 Col. Pedregal de Guadalupe Hidalgo, Ocoyoacac, Estado de México, C.P. 52756

XIX. Datos de contacto de la Universidad, incluidos domicilio, dirección del portal informativo, correo electrónico y teléfono del centro de atención telefónica, para que la o el titular pueda recibir asesoría o presentar denuncias por violaciones a las disposiciones de "la Ley".

Datos de contacto de la Unidad de Transparencia de la Universidad:

Teléfono: (728) 287 83 82 ext. 1150.

Correo electrónico: transparencia@unevt.edu.mx

Portal: <https://unevt.edomex.gob.mx/>

Notas importantes para atención personal:

- Se recomienda agendar previamente cita.
- El horario hábil de atención es de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas.

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

- Se consideran inhábiles sábados, domingos y días festivos, en términos del calendario oficial aprobado por el H. Consejo Directivo de la Universidad Estatal del Valle de Toluca, el cual está a su disposición en la dirección electrónica <https://unevt.edomex.gob.mx/calendario-escolar>

Asesoría y orientación en materia de protección de datos personales

En caso de que requiera asesoría u orientación en materia de protección de datos personales o sobre los derechos previstos por "la Ley", se le sugiere dirigirse a la Dirección General de Protección de Datos Personales del INFOEM, a través del teléfono (722) 238 84 87 y 238 84 88, a través del Correo electrónico pedro.isaac@infoem.org.mx, así como en el domicilio de la Dirección General de Protección de Datos Personales, ubicado en Calle de Pino Suárez sin número, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan #111, Colonia La Michoacana; Metepec, Estado de México, C.P. 52166.

XX. CONTROL DE CAMBIOS

Número de Revisión	Páginas Modificadas	Descripción del Cambio	Fecha
00	N/R	N/R	01/04/2022
01	3, 8, 9 y 10	Se actualizó el Nombre y cargo de la o el administrador, así como el área o unidad administrativa a la que se encuentra adscrita(o), así como el hipervínculo a la página institucional de esta casa de estudios.	17/02/2022
02	1, 3, 8, 9 y 10	Actualización de número de revisión y fecha de aprobación; Adición de Números de registro de los Sistemas de Datos Personales o Bases de Datos a los que serán incorporados los datos personales; Actualización de Responsables de Clínica; Actualización del domicilio de la Dirección General de Protección de Datos Personales del INFOEM.	16/04/2023
03	1, 2, 3 y 8	Actualización de número de revisión, fecha de aprobación, nombre del sistema y/o base de datos personales y número de registro.	15/12/2023
04	1, 8 y 9	Actualización de número de revisión y fecha de aprobación; Actualización de Responsables de Clínica.	12/04/2024