



GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO

**SEP**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

16 ENE 2020

RECIBIDO

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblemático de la mejor Mexiquense".

Ocoyoacac, México, a 15 de enero de 2020  
Oficio No. 210C3101A000000/45/2020

**DRA. CARMEN ENEDINA RODRÍGUEZ ARMENTA**  
DIRECTORA GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
PRESENTE

RECIBIDO

21 ENE 2020

OFICINA DE PARTE

OFICIO AJUSCO

En cumplimiento a lo estipulado en las Reglas de Operación del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa 2019, me permito informar a usted que esta Casa de Estudios ha llevado a cabo el registro de los avances académicos y financieros correspondientes al CUARTO TRIMESTRE en el sistema denominado PFCE 2018-2019.

En virtud de lo anterior, se anexan al presente los siguientes formatos:

**Seguimiento Financiero**

- Reporte del estado de cuenta del fideicomiso.
- Formato Acumulativo por proyecto (4to. trimestre).
- Formato Acumulativo por proyecto (acumulado)
- Reporte General por BMS

**Seguimiento Académico**

- Reporte General de Metas Académicas
- Reporte de cumplimiento de indicadores de calidad.
- Reporte final de seguimiento de proyectos PFCE 2019.
- Proyecto PFCE 2019 (evidencias).

S.E.P.

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA

RECIBIDO

17105

16 ENE 2020

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Sin otro particular, quedo de usted, reiterándole la seguridad de mi más atenta y distinguida consideración.

**CORDIALMENTE**

**MTRA. OLGA PÉREZ SANABRIA**  
RECTORA

CCP: DR. LUCIANO CONCEIPIO BÓRQUEZ, SUBSECRETARIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA SEP;  
DRA. INMA ERÉNINRA SANDOVAL BALLESTEROS, SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA;  
LIC. DAVID ROGELIO COLMENARES PANAMO, AUDITOR SUPERIOR DE LA FIDEICOMISIÓN;  
DR. ISAÍAS ELIZABARRAZ ALCARAZ, DIRECTOR DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL-IPFYA-UGESU;  
LICDA. MARÍA DEL CONSUELO HUERTA ORTEGA, COORDINADORA JURÍDICA Y DE LEGISLACIÓN DE LA SEP, DEL EDO. MEX;  
LIC. JOSÉ GABRIEL CARRERO GAMACHO, SUBSECRETARIO DE CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA;  
MTRA. BLANCA MIRIAM GONZÁLEZ GARDUÑO, ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNEVE;  
LAPDO. OMAR RUIZ CASTILLO - JEFE DE LA UPEP DE LA UNEVE;  
ARCHIVO;  
DPS/CR/CL/001.

Universidad Estatal del Valle de México

ESTADO DE MEXICO

**Rectoría**

FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

S.E.P. 16:32

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

RECIBIDO

16 ENE 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA

21 ENE. 2020

Hora: 14:25

Recepción: *Yajmin*

Secretaría Técnica de la Oficina de la Subsecretaria



Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa  
 Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2019  
 Universidad Estatal del Valle de Toluca



P/PFCE-2019-15MSU0944F-01 Proyecto de la Gestión Institucional para Fortalecimiento de los Programas Educativos

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
--------	-------------------------------------

1.1	Contar con un Sistema de Gestión de Calidad que ayude a mejorar su desempeño global de los procesos institucionales a través de la certificación bajo la norma ISO 9001:2015
-----	--

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.1.1	Obtener la re certificación en los procesos Inscripción (Preinscripción) y Reinscripción bajo la norma ISO 9001:2015, beneficiando a 2020 estudiantes.	1	1	100.00	1.00	1.00

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
--------	-------------------------------------

1.2	Fortalecimiento de infraestructura tecnológica para gestionar la red de datos y telecomunicaciones además de los sistemas de información
-----	--

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.2.1	Contar con equipo de telecomunicaciones para proveer los servicios de red de datos, Internet y telefonía	1	1	100.00	1.00	1.00

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.2.2	Consolidar los sistemas de información mediante infraestructura tecnológica adecuada, beneficiando a 2020 estudiantes.	1	1	100.00	1.00	1.00

Firmas



Mtra. Olga Pérez Sanabria  
Rectora



Omar Ruiz Castillo  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y  
Evaluación

Universidad: Universidad Estatal del Valle de Toluca  
Clave de convenio: C/PFCE-2019-15MSU0944F-01-02

Proyecto: Proyecto de la Gestión Institucional para Fortalecimiento de los Programas Educativos  
Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-15MSU0944F-01

Indicador de Calidad	Ajustado Anual				Ajustado Trimestral	Alcanzado Trimestral		Total de Avance		Justificación
	Valor Inicial	%	Valor Final	%	Número	Número	%	Número	%	
<b>Procesos de gestión</b>										
<b>Denominador: Procesos</b>										
2										
1.1.1	Porcentaje de procesos certificados	0	0	2	100	2	2	100	2	100
1.1.2	Porcentaje de procesos re-certificados	0	0	2	100	2	2	100	2	100
<b>Sistemas de Información</b>										
<b>Denominador: Módulos</b>										
12										
2.1.1	Porcentaje de módulos del SIIA en operación	0	0	12	100	12	9	75	9	75
Derivado de un análisis a los módulos de sistemas de información que se propusieron alcanzar en este ejercicio (2019), se informa que actualmente se cuenta con 9 módulos en operación y 4 interconectados entre sí, debido a que nuestros sistemas de información y generación de indicadores académicos y de gestión, están limitados en programación y desarrollo, para la generación de reportes y estadística que atiendan todas las necesidades de las áreas y se requiere de recursos para vincular la red institucional con nuestros sistemas de información.										
2.1.2	Porcentaje de módulos del SIIA en operación interconectados entre sí	0	0	4	33.3	4	2	50	2	50
Derivado de un análisis a los módulos de sistemas de información que se propusieron alcanzar en este ejercicio (2019), se informa que actualmente se cuenta con 9 módulos en operación y 4 interconectados entre sí, debido a que nuestros sistemas de información y generación de indicadores académicos y de gestión, están limitados en programación y desarrollo, para la generación de reportes y estadística que atiendan todas las necesidades de las áreas y se requiere de recursos para vincular la red institucional con nuestros sistemas de información.										

Mtra. Olga Pérez Sanabria  
Rectora

Ómar Ruiz Castillo  
Responsable del proyecto



**Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa  
Reporte Final de Seguimiento de Proyectos PFCE 2019**



**Universidad Estatal del Valle de Toluca**

Clave de convenio: C/PFCE-2019-15MSU0944F-01-02

Proyecto: Proyecto de la Gestión Institucional para Fortalecimiento de los Programas Educativos

Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-15MSU0944F-01

**1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto**

Derivado de la ejecución del proyecto del PFCE 2019, se ha logrado cumplir un 100% de los objetivos de esta Institución, los cuales fortalecen la competitividad y eficiencia de los servicios que se brindan a través de nuestros programas educativos.

**2.- Problemas atendidos**

Comprometidos con la calidad de nuestros servicios administrativos, este año se logró la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad en los procesos de preinscripción, inscripción y reinscripción, bajo la Norma ISO 9001:2015, propiciando con ello atender las directrices de ofrecer servicios académicos de calidad a través de la consolidación de los procesos e incorporando prácticas eficientes que promuevan la mejora continua al interior de la universidad en los ámbitos académico-administrativo. Contar con equipamiento tecnológico que permita una comunicación efectiva es primordial para las actividades cotidianas de la institución, con la instalación de equipos de red se facilitó la comunicación del personal ubicado en el nuevo edificio de Rectoría con el resto de usuarios del plantel, brindando acceso a los servicios de red interna, sistemas internos y externos, además de conexión a Internet.

**3.- Fortalezas aseguradas**

Sistema de Gestión de Calidad: la universidad está cumpliendo con los lineamientos (requisitos) para Mantener la certificación bajo la norma ISO 9001:2015. Comunicación eficiente en el nuevo edificio de oficinas administrativas.

**4.- Desarrollo y continuidad de programas educativos de calidad**

**5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)**

La universidad ha iniciado el proceso que busca acreditar las carreras que se ofertan y en un primer análisis realizado por del Consejo Mexicano para la Acreditación en Enfermería (COMACE), refiere que es necesario cumplir con los indicadores básicos, uno de ellos es la certificación en la norma ISO, lo cual en este ejercicio con la recertificación se atendió dicho indicador.

**6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PFCE**

**7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados**

	Profesores Beneficiados		
	Nacional	Movilidad Académica Internacional	Total
Profesores de Tiempo Completo			
Profesores de Medio Tiempo			
Profesores de Asignatura			
<b>Total</b>	0	0	0

	Alumnos Beneficiados				
	Complemento de la formación		Movilidad Académica Reconocimiento de créditos		Total
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	
TSU/PA					
Licenciatura					
Posgrado					
<b>Total</b>	0	0	0	0	0

**8.- Impacto en la modernización de la Infraestructura (servicios de apoyo académico)**

La instalación de ambos equipos de red, permitió interconectar el nuevo edificio principal con los demás edificios, lo cual permite eficientar las actividades académico-administrativas; asimismo, se reestructuraron las conexiones centrales en el área de informática que permiten monitorizar el desempeño del servicio.

**9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos**

**10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante**

**11.- Producción científica**

**Libros**

No se han agregado **Libros**

**Capítulos de Libros**

No se han agregado **Capítulos de Libros**

**Artículos**

No se han agregado **Artículos**

**Ponencias**

No se han agregado **Ponencias**

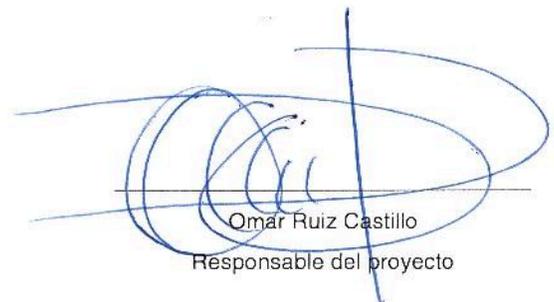
**Memorias**

No se han agregado **Memorias**

**12.- Otros aspectos**



Mtra. Olga Pérez Sanabria  
Rectora



Omar Ruiz Castillo  
Responsable del proyecto

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

**CLAVE DE PROYECTO:**  
**P/PFCE-2019-15MSU0944F-01**

**NOMBRE DEL PROYECTO:**

*Proyecto de la Gestión Institucional para Fortalecimiento de  
los Programas Educativos*

**"REPORTE ACADÉMICO 2019"**

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

**Meta Académica No. 1.1.1 Obtener la re-certificación en los procesos Inscripción (Preinscripción) y Reinscripción bajo la norma ISO 9001:2015, beneficiando a 2020 estudiantes.**

Con el objetivo de mejorar la calidad educativa a través de la certificación a procesos estratégicos de gestión, se llevó a cabo una auditoría interna y una externa, esta última para reafirmar la conformidad y eficacia continua del sistema de gestión, en su conjunto, así como su pertinencia y aplicabilidad continua para los procesos inscripción (Preinscripción) y Reinscripción.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA GENERAL DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL VALLE DE TOLUCA

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".



**Latin American Certification & Systems** Decisión del Comité Técnico de Evaluación y Dictamen  
FPRGD-01-01

Ciudad de México, a 13 de diciembre de 2019

Ing. Ana Belén Hernández Castillo  
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL VALLE DE TOLUCA  
Presente

Hago de su conocimiento que se ha concluido el proceso de **Renovación** de su representada.

Con base en la resolución del Comité Técnico de Evaluación y Dictamen de LAC&S y Teniendo en cuenta la recomendación del auditor en servicio, se ha determinado que **es** conveniente proceder con: la **Certificación** por el plazo y en los términos determinados el contrato de prestación de servicios.

Organización:	UNIVERSIDAD ESTATAL DEL VALLE DE TOLUCA
Alcance:	Inscripción (preinscripción) y reinscripción
Norma:	NMX-CC-9001-IMNC-2015/ ISO 9001:2015
Ciclo de certificación:	18-diciembre-2019 al 17-diciembre-2022
Código IAF:	37 Educación
Código NACE:	P 85.60 Actividades auxiliares a la educación
Domicilio:	Acueducto del Alto Lerma N° 183, Col. Pedregal de Guadalupe Hidalgo, C.P. 52756 Ocoyoacac, Estado de México, México.

NOTA: En los casos de que el cliente presente más de un sitio deberá indicarlo en un anexo a este documento.

El equipo de Latin American Certification & Systems, A.C. le hace llegar sus felicitaciones agradeciendo la confianza que nos ha brindado al seleccionarnos como su Casa Certificadora. Correspondemos a su preferencia con el firme compromiso de brindarle los servicios, de manera responsable y atendiendo a sus necesidades.

En breve lo contactaremos para afinar detalles referentes a la revisión y entrega de su certificado. Le enviamos un cordial saludo.

Atentamente

  
 Ing. Ignacio Altamirano Galera  
 Dirección General LAC&S

  
 Edgar Martínez de la Cruz  
 Representante del C.T.E.D.

Versión: 06	Fecha: 06/11/2019	Página 1 de 1
-------------	-------------------	---------------

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

**Meta Académica No. 1.2.1 Contar con equipo de telecomunicaciones para proveer los servicios de red de datos, Internet y telefonía.**

**Acción: Adquirir equipo de telecomunicaciones para brindar el servicio de red de datos, Internet y telefonía.**

Como parte de los trabajos para reforzar la infraestructura del cuarto de Comunicaciones (IDF) en el Edificio de Rectoría, se informa lo siguiente:

Se adquirió y realizó la instalación de un Switch Cisco C9200L-24P-4X, el equipo está comunicado con otros dos Switches, los cuales están conectados por fibra óptica desde el Site Principal de Comunicaciones, el switch tiene la capacidad y potencia suficiente que permite que la Universidad aproveche el ancho de banda de manera óptima, evitando la congestión de los diferentes servicios que transmite. Dicho equipo fue configurado con las VLANs de Gestión para la administración del servicio de red, Voz para el servicio de telefonía, Datos para distribución del servicio de red e internet y Wifi, lo cual permite que las estaciones de trabajo de los usuarios del Edificio de Rectoría cuenten con un servicio de comunicaciones múltiple, segura, veloz y estable.

Para la distribución de la red inalámbrica, se realizó la compra e instalación de un Access Point Cisco AIR-AP3802E-A-K49 en la planta alta del Edificio. El dispositivo tiene una arquitectura que soporta una amplia densidad de dispositivos conectados, brindando una comunicación de alta calidad para los usuarios que utilicen el servicio inalámbrico.

La instalación de ambos equipos de red, facilita la comunicación del personal ubicado en el Edificio de Rectoría con el resto de usuarios del plantel, brindando acceso a los servicios de red interna, Sistemas pertenecientes a la Universidad o externos, además de conexión a internet.

Finalmente, en el Departamento de informática se reestructuraron las conexiones centrales que permiten monitorizar el buen desempeño del servicio.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

### Switch CISCO C9200L-24P-4X



### Access Point CISCO AIR-AP3802E-A-K49

